Red DKV de servicios sanitarios

ÁLAVA

Toda la información que necesitas, fácil y accesible

2025

CONTACTO ADMINISTRATIVO

Información general ..... **976 506 000 / 900 810 072**

Área del cliente ..... **areadelcliente.dkv.es**

Podrás hacer en Internet las gestiones administrativas más habituales, gestionar los reembolsos de facturas médicas o autorizaciones, consultar tus visitas médicas, valorar los consultorios médicos, pedir cita médica online, consultar tus recibos y copagos, etc.

Gestiones por Whatsapp (dkv.es/gestiones/whatsapp) ..... **+34 960 160 602**

Autorizaciones, dudas, coberturas y te ayudamos a realizar tus gestiones en el Área de Cliente y en el uso de las Apps de DKV (dkv.es/corporativo/apps).

Cliente privado con póliza reembolso ..... **976 814 983 / 900 814 390**

Cliente privado con resto de pólizas de salud ..... **976 506 000 - 900 810 072**

Autorizaciones Web ..... **areadelcliente.dkv.es**

WhatsApp..... **960 160 602**

Teléfono ..... **976 506 000 / 900 810 072**

CONTACTO ASISTENCIAL

Ambulancias..... **976 991 199 / 900 810 074**

Servicios de salud digital

App Quiero cuidarme Más..... **dkv.es/qcmas / 900 812 320**

Accede a consultas médicas por videoconferencia, voz o chat con especialistas, con prescripción de receta médica electrónica, petición de análisis o pruebas, coach de salud, comadrona digital, carpeta de salud para archivar tus analíticas e informes, cálculo y mejora tu índice de vida saludable, cita online en los centros integrados, consulta virtual en aquellos centros que la ofrezcan, tarjeta DKV digital, entre otros servicios. Descárgate la app en App Store o Google Play.

Médico DKV 24 horas..... **976 991 199 / 900 810 074**

Si notas un síntoma o tienes alguna duda que te preocupa, antes de desplazarte a urgencias o pedir cita médica, llama por teléfono al “Médico DKV 24 horas”

Líneas médicas especializadas..... **976 991 199 / 900 810 074**

Línea médica pediátrica, mujer, nutricional, deportiva, obesidad infantil y tropical.

DKV Club Salud y bienestar ..... **dkvclubdesalud.com / 976 506 010 / 900 810 670**

Servicios de salud y bienestar a precios muy ventajosos

Bienestar emocional

Acceso a contenidos y herramientas exclusivos para trabajar y cuidar tu bienestar emocional a través de:

App ..... **Quiero cuidarme Más (dkv.es/qcmas)**

Web ..... **DKV Omm (omm.dkvsalud.com)**

¿Cómo identificarte con tu tarjeta en la app Activa DKV?

Te lo contamos con todo detalle

La app Activa DKV te facilita las gestiones de tu seguro y hace que tu vida sea más fácil. Si necesitas identificarte con tu tarjeta DKV, puedes hacerlo a través de la app siguiendo estos sencillos pasos que te detallamos a continuación.

¿Dónde encontrar tu tarjeta?

Puedes visualizar tu tarjeta digital en el menú lateral, de la siguiente manera:

a. Haz clic sobre el icono en forma de persona situado en la parte superior derecha de la pantalla. Aparecerá un nuevo menú lateral (Imagen a).

b. Selecciona el botón “Tarjeta digital”. Haz clic en “Ver detalles” para conocer más datos de tu póliza (Imagen b).

Imagen a

Ve al menú lateral y selecciona “Tarjeta digital”.

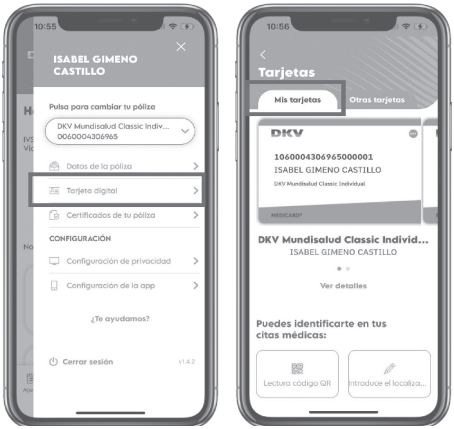

Imagen b

Selecciona la pestaña “Mis tarjetas”. Pulsa “Ver más detalles” para más información.

¿Cómo identificarte con tu tarjeta en un centro médico?

A través de un localizador

El centro médico te facilitará un código y, al introducirlo, te identificará en su sistema. Para identificarte por "localizador", sigue estos pasos:

1. Accede a la tarjeta digital, a través del menú inferior "Tarjeta", explicado anteriormente (imagen 1).

2. Haz clic sobre "Introduce el localizador" (Imagen 2).

3. Introduce el número de localizador que te haya proporcionado tu médico durante la visita.

Por código QR

Podrás leer un código QR que se muestra en la pantalla del centro médico con la app de tu dispositivo móvil para que te identifique en su sistema, siguiendo estos pasos:

1. Accede a la tarjeta digital, a través del menú inferior "Tarjeta", como se ha explicado anteriormente.

2. Haz clic sobre "Lectura código QR" (Imagen 2).

3. Tu dispositivo móvil leerá el código QR en la pantalla del centro médico.

Imagen a

Selecciona "Número de localizador".

Imagen b

Introduce el número de localizador.

Selecciona "Lectura código QR"

IMPORTANTE

Si tienes problemas al escanear el código QR, puedes insertar manualmente el localizador de la aplicación móvil pulsando el icono e introduciendo el número de localizador que se indica en la parte superior del código QR de esta pantalla.

ÍNDICE
Información General

SERVICIOS DE SALUD DIGITAL 10
CONSEJOS DE UTILIZACIÓN 20
URGENCIAS 24
RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS 30
VITORIA - GASTEIZ CAPITAL 30
CENTROS HOSPITALARIOS 30
HOSPITALIZACIÓN GENERAL 30
ATENCIÓN PRIMARIA 30
MEDICINA GENERAL 30
PEDIATRÍA 30
ENFERMERÍA 30
ATENCIÓN ESPECIALIZADA 31
ALERGOLOGÍA 31
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR 31
APARATO DIGESTIVO 31
CARDIOLOGÍA 31
CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO 31
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA 32
DERMATOLOGÍA Y VENEREOLOGÍA 32
ENDOCRINO Y NUTRICIÓN 32
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA 32
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA 33
MEDICINA INTERNA 33
NEUMOLOGÍA 33
ODONTOLOGÍA GENERAL 33
ODONTOLOGÍA IMPLANTES 33
ODONTOLOGÍA ORTODONCIA 34
OFTALMOLOGÍA 34
ONCOLOGÍA MÉDICA 35
OTORRINOLARINGOLOGÍA 35
PSIQUIATRÍA 35
REHABILITACIÓN 35
REUMATOLOGÍA 35
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA 35
UROLOGÍA 36

MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO 37
ANÁLISIS CLÍNICOS 37
ANATOMÍA PATOLÓGICA 37
DENSITOMETRÍA ÓSEA 37
DIAGNÓSTICO ESPECIAL PRENATAL 37
ECOCARDIOGRAFÍA 37
ECOGRAFÍA UROLÓGICA 37
ERGOMETRÍA 38
HOLTER 38
MAMOGRAFÍA 38
NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA 38
RADIOLOGÍA CONVENCIONAL 38
RADIOLOGÍA DENTAL 38
RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR. R.M.N. 39
TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTERIZADA. T.A.C. 39
MEDICINA PREVENTIVA 39
CHEQUEO MÉDICO GENERAL ANUAL DE PÓLIZA INDIVIDUAL 39
TRATAMIENTOS ESPECIALES 39
ENDOSCOPIA DIGESTIVA 39
ESTUDIO BIOMECÁNICO DE LA MARCHA 39
FISIOTERAPIA 39
LASERTERAPIA PROSTÁTICA 39
LOGOPEDIA 40
PODOLOGÍA 40
PREPARACIÓN Y RECUPERACIÓN POSTPARTO 40
PSICOLOGÍA 40
TRATAMIENTO DEL DOLOR 41
ÁLAVA PROVINCIA 42
AMURRIO 42
LLODIO 42
SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR 44
ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS 46

Servicios de salud digital

¿Qué puedes hacer cuando tienes algún síntoma de malestar físico o una duda sobre tu salud? ¿Cuál es el primer paso que debes dar? Lo mejor es no decidir solo y dejarte asesorar. Y qué mejor manera que poder hacerlo con un médico, a cualquier hora y desde cualquier lugar: por teléfono con el Médico DKV 24 Horas o con la app Quiero cuidarme Más, con la que podrás realizar llamada, videoconsulta médica o chat. A través de ambos servicios el médico te orientará para tu tranquilidad, facilitando la valoración de tus dudas, informes, síntomas o enfermedades y evitando desplazamientos innecesarios. Ante cualquier duda de salud, consulta y el médico te atenderá.

Puedes descargarte la app Quiero cuidarme Más leyendo este código con tu móvil. Para más información, consulta en dkv.es/qcmas

Quiero cuidarme Más

Quiero cuidarme Más es una app de salud digital que te permite, como cliente de salud de DKV, realizar consultas médicas por videoconferencia desde tu móvil, la gestión de los aspectos más importantes relacionados con tu salud, así como tu autocuidado mediante información y consejos para la promoción de hábitos de vida saludables. Entre sus funcionalidades se encuentran:

- **Consultas**, desde esta sección puedes acceder a:
  - Cuadro médico DKV para buscar profesionales por especialidad, localidad, etc. Encontrarás teléfonos de contacto y con muchos podrás pedir online una cita presencial. Además, con muchos de ellos podrás programar una videollamada (posibilidad de videollamadas a 3, para que tú y la persona que tú quieras, podáis estar en la misma consulta por videollamada).
  - Una cita más rápida en las especialidades más demandadas, mediante chat o videollamada con nuestro Espacio de salud virtual DKV, simplemente seleccionando la especialidad que necesitas (posibilidad de videollamadas a 3, para que tú y la persona que tú quieras, podáis estar en la misma consulta por videollamada).

Además, en esta misma sección podrás acceder a más funcionalidades como:

- **Coach**: un asesor personal con el que podrás hablar a través de chat para que te ayude a llevar hábitos de vida saludables, como dejar de fumar, bajar de peso o mejorar tu actividad física.

- **Comadrona digital**: te asesorará por chat sobre tu embarazo, cuidados del bebé y recuperación física y psicológica tras el parto.

- **Telefisioterapia**, para tener una valoración online y poder realizar ejercicios desde casa.

- Información sobre el **servicio de segunda opinión médica para enfermedades graves** y un **chequeador de síntomas** para recibir una orientación.

- Sección **Epilepsia** con un espacio para acceder a chat o videollamada con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia (incluye medicina general o pediatría, psicología y neurología). La sección también da acceso a los informes médicos, contenidos y servicios adicionales de epilepsia del Club de Salud y Bienestar.

- **Mi Farmacia** con un chat online a farmacéutico y receta electrónica, que recibirás en tu carpeta de salud. Además, podrás consultar el prospecto de la medicación y programar recordatorios para que la app te avise de las tomas.

- **Cuida tu mente.** Puedes evaluar tu estado de bienestar general mediante un nuevo cuestionario y recibir una valoración automática. También permite recibir orientación psicológica a través de chat, y acceder a una videollamada con psicología y psiquiatría, y la posibilidad de utilizar otros servicios y herramientas para mantener una buena salud mental.

Para estar al día de tus gestiones y estar siempre al día tienes:

- **Mi diario**, el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.

- **Tarjeta digital**, ya no necesitarás llevar contigo la tarjeta DKV MEDICARD® física porque desde Quiero cuidarme Más la tendrás en tu móvil.

También te ofrecemos más opciones para cuidarte desde “Mi salud”:

- **Carpeta de salud**, donde almacenar y consultar tus documentos de salud o informes médicos. Además, podrás recibir directamente los resultados de tus análisis clínicos de los laboratorios e informes radiológicos de centros integrados en nuestra plataforma.

También puedes tener acceso a los documentos de historia clínica que pudieses tener en otros centros sanitarios integrados.

- **Indicadores**, que permite calcular tu Índice de vida saludable: un valor del 0 al 1.000 sobre tu estilo de vida saludable en base a 9 indicadores. También tienes disponible muchos otros indicadores para estar al día de tu salud, pudiendo actualizar algunos de forma automática con conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

- **Planes**, adaptados a ti y sobre diferentes temáticas como prevención del cáncer de mama o dejar de fumar, entre otras, con el apoyo de tu coach.

  Desde la sección de "**Retos**", podrás apuntarte a retos para mejorar el resultado de tus indicadores de salud y compararte con otros usuarios a través de un ranking.

Además, recuerda que tienes disponible **DKV Club Salud y Bienestar**, donde disfrutarás de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado.

Además, podrás usar estos servicios para tus familiares incluidos en la misma póliza que sean menores de edad o autorizados.

Estas prestaciones son gestionadas por DKV Servicios S.A., entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Para acceder a estas aplicaciones se requiere una cuenta distinta a la de Área del cliente DKV, por lo que deberás descargárte la aplicación Quiero cuidarme Más en App Store o Google Play y crear una nueva cuenta si aún no lo has hecho en ninguna de ellas.

Puedes obtener más información en dkv.es/qcmas o en soporte@dkvservicios.com

Asesoramiento médico telefónico

MÉDICO DKV 24 HORAS

Si notas algún síntoma o tienes alguna duda, antes de ir al médico, llama

Este servicio gratuito de asesoramiento médico telefónico, cercano y rápido, te aconsejará y resolverá tus dudas e inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos, respondiendo personalmente a tus consultas y orientándote sobre el tipo de especialista para cada situación.

¿Cómo utilizar este servicio?
Llama al 900 810 074 / 976 991 199
24 horas, todos los días del año

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

JUSTIFICANTE DE CONSULTA/REPOSO

No te desplaces para conseguir un justificante

Si el Médico DKV 24 Horas te recomienda guardar reposo en casa para seguir la evolución de los síntomas, podemos enviarte un justificante por correo electrónico. Este servicio no se dispensa en todos los casos, por limitaciones de control y seguridad.

¿Cómo utilizar este servicio?
Solicítalo durante la consulta con el Médico DKV 24 Horas
Llama al 900 810 074 / 976 991 199

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

TUS INFORMES 24 HORAS

Coordinamos los consejos de tu doctor y del Médico DKV 24 horas

Si tienes informes de tu médico o del alta hospitalaria, puedes enviarlos al Médico DKV 24 Horas para que los archive en tu carpeta y pueda utilizarlos en todas las consultas telefónicas que realices sobre tu enfermedad o tratamiento. Así seguirá mejor las informaciones y recomendaciones de tu médico.

¿Cómo utilizar este servicio?
Escribe a: tusinformes24horas@dkvseguros.es

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA

Servicio especial 24 horas para atender la salud de tus hijos

Médicos especialistas en pediatría, expertos en casos complejos, te atenderán y resolverán todas tus dudas sobre enfermedades, tratamientos de prevención, vacunaciones, utilización de medicamentos, comprensión de informes... Todo especialmente enfocado a los problemas de salud de los menores de 14 años con póliza de salud DKV.

¿Cómo utilizar este servicio?
Llama al 900 810 074 / 976 991 199
24 horas, todos los días del año
También puedes programar una consulta
virtual de pediatría en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA OBESIDAD INFANTIL

Para prevenir o tratar el sobrepeso en los niños

Si tus hijos tienen un seguro DKV, puedes llamar para solicitar asesoramiento y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso o la obesidad infantil. Te atenderán médicos o técnicos en dietética y nutrición.

¿Cómo utilizar este servicio?
Llama al 900 810 074 / 976 991 199
De 9 a 21 h, excepto festivos.

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA DEL EMBARAZO

Estamos a tu lado, consulta todo lo que quieras saber a cualquier hora

No tengas dudas durante tu embarazo. Te ofrecemos información, asesoramiento y respondemos tus preguntas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

¿Cómo utilizar este servicio?
Llama al 900 810 074 / 976 991 199
24 horas, todos los días del año.
También puedes programar una consulta virtual de ginecología o consultar por chat a la comadrona digital en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA DE LA MUJER

Aclara tus dudas, de mujer a mujer, con total intimidad

Línea atendida exclusivamente por doctoras para proporcionarte, con total confianza, asesoramiento médico, información y respuestas a tus dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

¿Cómo utilizar este servicio?
Llama al 900 810 074 / 976 991 199
De 8 a 22 h, todos los días del año

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA DEPORTIVA

Haz deporte con seguridad: Habla con tu médico deportivo

Especialistas en medicina deportiva, médicos o técnicos en nutrición, te proporcionarán todo tipo de información y darán respuesta a tus preguntas sobre cómo prevenir lesiones, la adecuación del ejercicio en la práctica deportiva, asesoramiento en patologías que incluyen el ejercicio físico como parte del tratamiento, etc.

¿Cómo utilizar este servicio?
Solicita tu consulta llamando al
900 810 074 / 976 991 199
De 9 a 21 h, excepto festivos

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA NUTRICIONAL

¿Cuál es la dieta más adecuada para ti?

Te ofrecemos asesoramiento dietético telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, y te damos soluciones y respuestas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por tu médico.

¿Cómo utilizar este servicio?
Llama al 900 810 074 / 976 991 199
De 9 a 21 h, excepto festivos
También puedes programar una consulta virtual con el coach en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA TROPICAL

Viaja tranquilo: llama antes de partir

Antes de desplazarte a un país que requiera una prevención particular, este servicio gratuito de asesoramiento médico te ayudará a gestionar dudas y problemas acerca de síntomas, vacunas, quimiopro-filaxis, preparación de viajes a países tropicales y cualquier problema de salud internacional.

¿Cómo utilizar este servicio?
Llama al 900 810 074 / 976 991 199
24 horas, todos los días del año

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA PSICO-EMOCIONAL

Si te sientes mal y necesitas ayuda, llámanos

Te ofrecemos asesoramiento psico-emocional telefónico, atendido por un equipo de psicólogos, hasta 3 veces al año, a fin de poder valorar tu caso y orientar de manera personalizada la atención del problema.

¿Cómo utilizar este servicio?
Solicita tu consulta llamando al 900 810 675 / 976 991 197
También puedes programar una consulta virtual en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:
dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LEYENDA

Este año hemos incorporado nuevas funcionalidades de salud digital a través de nuestra app **Quiero cuidarme Más**. Esta leyenda le indica en qué consiste cada icono de su cuadro médico y cómo puede descargar la aplicación:

- Cuando veas estos iconos indican que:

Es posible reservar una **cita presencial** con el profesional médico desde la app Quiero cuidarme Más

Es posible programar y realizar una **consulta virtual** con el profesional médico desde la app Quiero cuidarme Más

Es posible recibir la **receta electrónica** prescrita por el médico en la **carpeta de salud**

- Cuando veas estos iconos al **lado de una especialidad** indica que:

Es posible mantener una consulta virtual y hablar con un médico de nuestro equipo.
Esta especialidad médica está disponible en servicio digital a través de la **app Quiero cuidarme Más**. Desde allí podrás agendar tu cita, chatear con un médico o programar una consulta virtual.

El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus **autorizaciones** en caso de necesidad.

- Descarga gratis **Quiero cuidarme Más** desde tu móvil en tres sencillos pasos:

1. Entra en dkv.es/qcmas
2. Haz click en el market de Android y IOS.
3. Presiona el botón de descarga de la app y comienza a utilizarla.

Consíguelo en el App Store DISPONIBLE EN Google Play

Consejos para utilizar los servicios sanitarios incluidos en el cuadro médico

Tarjeta DKV MEDICARD®

- Es personal, intransferible.
- Permite validar el abono de honorarios ante los profesionales del cuadro médico concertado de tu póliza.
- También puede identificarse con su tarjeta virtual que puede encontrar en su App Activa DKV.
- Alternativamente, en algunos centros concertados es posible identificarse y acceder mediante la presentación del DNI.
- DKV Seguros no asume responsabilidad por uso incorrecto o fraudulento.
- Para informar de extravío, solicitar duplicado, tarjeta provisional o copia de las condiciones particulares de tu póliza puedes solicitarlo en: areadelcliente.dkvseguros.com, en el 976 506 000 / 900 810 072, en nuestro canal de WhatsApp +34 960 160 602 o en la App Activa.

Acceso a consultas de facultativos o clínicas del cuadro médico

- Confirma la pertenencia actual del profesional o clínica en: https://medicos.dkv.es
- Al pedir cita, identifícate como asegurado DKV Seguros y, en la consulta presenta tu tarjeta sanitaria para poder gestionar los gastos de tu visita.

Acceso a los servicios de diagnóstico y tratamiento

Para que tu tarjeta DKV MEDICARD® asuma el coste de una prueba o tratamiento es imprescindible que esté prescrito por un facultativo concertado DKV e incluido en las coberturas de tu póliza.

Autorización de los servicios de diagnóstico y tratamiento

- Algunas pruebas o tratamientos necesitan además una Autorización expresa de DKV.
- Solicítala a través de: autorizaciones@dkvseguros.es, areadelcliente.dkvseguros.com, en nuestra App Activa DKV, o en el 976 506 000 / 900 810 072 o en nuestro canal de WhatsApp +34 960 160 602.

Autorización de ingresos hospitalarios

Intervenciones quirúrgicas

- Todo ingreso hospitalario o intervención quirúrgica requiere la prescripción de un facultativo del cuadro médico de DKV y además la Autorización de la compañía.

- Solicita la Autorización en el correo autorizaciones@dkvseguros.es en el areadecliente.dkvseguros.com, o a través de nuestra App Activa DKV, enviando el informe firmado por el médico responsable donde se detalle la clínica, la fecha y el motivo del ingreso o intervención quirúrgica y toda la documentación relacionada con el ingreso.

Servicios de Urgencias

- En caso de presentar síntomas de urgencia, lo mejor es decidir qué hacer con ayuda del Médico DKV 24h, en el teléfono 900 810 074 / 976 991 199. Así podrás saber la urgencia real de los síntomas y a qué servicio de urgencia acudir.

- Alternativamente puedes identificar la localización de los diferentes Servicio de Urgencias concertadas para tu tipo de póliza en https://medicos.dkv.es

- Si tras la consulta en Urgencias debes quedar ingresado en un centro hospitalario concertado, deberás solicitar la Autorización a DKV en un plazo máximo de tres días.

Ambulancias y asistencia en domicilio

Consulta tus síntomas e información sobre estos servicios con el “médico DKV 24 horas” (900 810 074 / 976 991 199) valorará la situación clínica y activaría el traslado en ambulancia.

Asistencia en el extranjero

- En caso de necesitar asistencia médica en el extranjero consulta antes al servicio de Asistencia en Viaje DKV en el teléfono + 34 91 379 04 34 para poder disponer de la cobertura. Conoce las ventajas de esta cobertura y sus límites en https://dkv.es/asistencia-en-viajes

- Recuerda que mediante la App Quiero Cuidarme Más (dkv.es/qcmas) dispones de consultas médicas por chat inmediatas y por videoconferencia con especialistas, desde cualquier lugar del mundo en que dispongas de datos en tu móvil.

- También dispones de consulta con el Médico DKV 24 horas (900 810 074 / 976 991 199) y sus especialidades (dkvseguros.com/medicos-24h).

Para pólizas DKV Integral y DKV Modular

DKV Seguros no se responsabiliza de los gastos ocasionados por la asistencia a facultativos, pruebas clínicas, servicios de urgencia u hospitales ajenos al cuadro médico concertado DKV actualizado, disponible en https://medicos.dkv.es/

Para pólizas DKV Mundisalud, DKV Top Health y DKV Residentes

Si dispones de una póliza de reembolso de gastos podrás acudir a todos los médicos y centros concertados DKV y además, a consultorios médicos y clínicas de tu elección en todo el mundo. En este último caso, deberás abonar las facturas por los servicios recibidos y, posteriormente DKV te reembolsará su coste mediante transferencia bancaria, según los porcentajes y límites establecidos en las condiciones particulares de tu póliza.

Para solicitar copia de tus condiciones particulares de la póliza puedes solicitarlo en: areadelcliente. dkvseguros. com.

Acceso al reembolso de gastos

Para solicitar el reembolso de los gastos cubiertos por tu póliza tienes tres opciones:

1. Autoliquidar tus facturas en tu área privada de la web, areadelcliente. dkvseguros.com mediante las claves de acceso que puedes solicitar en la misma página.

2. Autoliquidación mediante la app Activa DKV el móvil o tablet.

3. Presentar antes de 15 días en Sucursal o Aptdo. de Correos 20, 08960. Sant Just Desvern (Barcelona) las facturas abonadas, con el desglose de los actos médicos realizados, la prescripción y los informes médicos correspondientes

En el caso de presentar una autoliquidación por la web areadelcliente.dkvseguros.es o la app Activa DKV deberás:

- adjuntar las imágenes de la factura pagada, prescripción e informes.

DKV no reembolsará pruebas o tratamientos emitidas por facultativos o centros que pertenezcan al cuadro médico concertado de DKV ni tampoco los servicios no incluidos en cobertura de su póliza.

Preguntas frecuentes

Podemos ayudarle a resolver preguntas sobre este procedimiento en nuestra página web https://dkv.es/corporativo/sites/default/files/pdf-docs/preguntas-frecuentes-reembolso-2023.pdf

URGENCIAS

SERVICIO DE AMBULANCIAS 900 810 074 / 976 991 199

VITORIA - GASTEIZ

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital quirónsalud Vitoria

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

Cita online: reserva una cita presencial.

El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

¡Queremos ayudarte en caso de urgencia!

900 810 074 / 976 991 199

Chat 24 horas

En App Quiero cuidarme Más

En caso de dudas sobre síntomas, especialidad, medicación o informes y, para la petición de recetas, análisis y pruebas médicas.

Médico DKV 24 horas

900 810 074 / 976 991 199

Valorará tu caso y descartará o identificará síntomas de urgencia. Podría enviar una ambulancia, dirigirte a urgencias de un hospital concertado, enviar un médico a tu domicilio o aconsejarte por teléfono.

Ante qué síntomas debo llamar al teléfono de urgencias

Cualquier síntoma o signo que indique gravedad: consciencia alterada, dolor, dificultad respiratoria, pérdida de movilidad, fuerza o sensibilidad, desorientación, asimetría facial, hemorragia, fiebre alta, traumatismo, convulsiones, delirio, fractura ósea, traumatismo craneal, etc.

Dolor en el centro del pecho (parecido a una opresión que no desaparece ni con movimientos ni cambiando de postura). Duración mínima de este dolor de 20 minutos.

Extensión del dolor al brazo izquierdo y a la mandíbula.

Náuseas, dolor en la boca del estómago, sensación de falta de aire, sudoración y mareos.

Es posible que tú o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una **enfermedad cardiaca aguda** como angina de pecho o infarto de miocardio.

Afectación brusca de la expresión o el lenguaje.

Pérdida de fuerza o movilidad o la sensibilidad de los brazos o las piernas de aparición brusca.

Desviación de la comisura bucal (labios de la boca) y/o la mirada o parálisis de la cara.

No reconocimiento de personas.

Alteraciones visuales.

Es posible que tú o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una **enfermedad cerebro-vascular aguda**, denominada ictus.

Consejos sobre el teléfono de urgencias y emergencias
900 300 799

Trata de memorizarlo, tenlo escrito siempre a mano, grábalo en la agenda del teléfono móvil, colócalo en un lugar visible de tu casa y dáselo a conocer a tus familiares o cuidadores convivientes.

DKV

¡Atención médica ya!

App Quiero cuidarme Más

Con Quiero cuidarme Más puedes acceder a todos los servicios de salud digital que DKV te ofrece:

Cuadro médico
Chatea o haz videollamada con medicina general o especialistas (psicología, nutrición, pediatría y más).

Coach de salud
A través de chat, podrás hablar con un profesional de la salud que te ayude a llevar hábitos de vida saludables.

Comadrona digital
Resuelve tus dudas de embarazo y postparto a través de chat.

Telefisioterapia
Obtén una valoración online y realiza ejercicios desde casa.

Mi farmacia
Consulta tu medicación recetada, los prospectos y ponte recordatorios para las tomas. Chatea con un farmacéutico si tienes dudas o necesitas una receta.

Cuida tu mente
Puedes rellenar un formulario y recibir una valoración automática de tu estado. También puedes recibir orientación psicológica o pedir consultas de psicología y psiquiatría.

Índice de Vida Saludable
Calcula y haz seguimiento del progreso de tu estado de salud.

Chequeador de síntomas

Accede desde tu móvil o navegador:

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

DKV Espacio de salud

Nuestra filosofía

¡Tratamientos de alta calidad con la mejor atención personalizada!

En nuestros centros propios podrás disfrutar de la mejor experiencia gracias a nuestros:

- Profesionales de reconocido prestigio.
- Rigurosos tratamientos probados y avalados científica y clínicamente.
- Productos y materiales de máxima calidad con la última tecnología.
- Tratamientos personalizados con máxima satisfacción y garantía para nuestros pacientes.

Nuestra tecnología

- Ortopantomógrafo
- Escáner dental
- TAC dental

Atención Whatsapp: **876 021 061** (de lunes a viernes de 9h a 18h)

Más información

913 79 04 69 - 93 214 00 26 | negociodirecto@dkvseguros.es

RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS

VITORIA - GASTEIZ CAPITAL

CENTROS HOSPITALARIOS

HOSPITALIZACIÓN GENERAL

Hospital quirónsalud Vitoria

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

ATENCIÓN PRIMARIA

MEDICINA GENERAL

Línea Médica: 976 991 199

Larre Fernández, Juan Miguel

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Policlínica
Tel.: 945 140 900

Lejarazu Azcarate, Mercedes

C/ Angulema, 7 Bajo. Klinic Centro Médico y Dental
Tel.: 945 770 287

Grupo Médico Avda de Gasteiz

Elguea Lasagabaster, Juan Ramón
Fontán Benedet, Guillermo
Murua Isasi, Fernando
Núñez Moraza, Ignacio

Avda. Gasteiz, 78
Tel.: 945 248 250

Hospital quirónsalud Vitoria

Jimenez Mercado, Mario Ernesto

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

Aramburu Herrera, Maria Begoña
Moras Hernandez, Marco Antonio

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

PEDIATRÍA

Línea Médica Pediátrica: 976 991 199

Bermejo Velasco, Mª Esmeralda

Plaza Amarica, 4 Medicentro
Tel.: 945 146 600

Vithas Hospital

Jiménez Villarreal, Daniel
Salcedo Casado, Víctor

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

ENFERMERÍA

Hospital quirónsalud Vitoria

Carracedo Rosado, Sandra
De Perosanz Calleja, María
Espina Olivenza, Mª Luisa
Marina Velasco, Verónica

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

Álvarez Arregui, Irune
Carrero Oca, Saray
Díez Hernández, Ana Isabel

Cita online: reserva una cita presencial.

El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

Martínez Balanzategui, Cristina

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

ALERGOLOGÍA

Díez Melgosa, Juan Mª

C/ Esperanza, 3 (Clínica)
Tel.: 945 252 500

Hospital quirónsalud Vitoria

Díez Melgosa, Juan Mª

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR

Hospital quirónsalud Vitoria

Domínguez Folgado, Roberto
Fernandez Fernandez, Marta
Lalinde García, Jesús Javier

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

APARATO DIGESTIVO

Hospital quirónsalud Vitoria

Calvo Íñiguez, María
Carreño Macian, Ramiro
Cordova Cazarez, Carlos
Lapeña Muñoz, Berta
Martín Asenjo, Laura

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

Aldai Larrinaga, Jon

Álvarez Rubio, Manuel

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

CARDIOLOGÍA

Hospital quirónsalud Vitoria

Angulo Balduzzi, Gustavo Francisco

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

Estarán Álvarez, Rafael
Pindado Rodriguez, Javier
Saez de Buruaga Corrales, Elene
Torres Bosco, Alfonso Miguel
Torres Fernandez, Marta

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO

Gómez de Carrero Foncea, Juan

C/ Beato Tomás de Zumárraga, S/N (Policlínica)
Tel.: 945 140 900

Cendoya Ansola, Ignacio

C/ Beato Tomas de Zumarraga S/N Hospital San José
Tel.: 945 140 900

Hospital quirónsalud Vitoria

Camuera González, Maite
Domínguez Franjo, Fernando Manuel
Emparan Garcia de Salazar, Carlos
Garcia Lopez de Goicoechea, David

E-receta: recibe la **receta electrónica** por el médico

La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

Sanchez Rubio, Maria
Sierra Esteban, Valentín

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

Fuentes Azcoitia, Jose Ignacio
Gastón Moreno, Alberto
Magrach Barcenilla, Luis Alberto
Merino Diez, Elena
Siebel Hermida, Paula
Sierra Esteban, Valentín

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA

Vithas Hospital

Ballesteros Hernández, Agustín

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

DERMATOLOGÍA Y VENEREOLOGÍA

Clínica Dermatológica Dr. Berridi

Berridi Taberna, Daniel

C/ Manuel Iradier, 24 2º Apartamento 7
Tel.: 945 233 886

Lauzurica Pérez, Eduardo

C/ Sancho El Sabio, 21 2 Dch
Tel.: 945 248 898

Hospital quirónsalud Vitoria

Aspe Unanue, Libe
Gimeno Castillo, Javier
Martínez González, María Isabel

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

Moreno Díaz de Guereñu, Mª José

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

ENDOCRINO Y NUTRICIÓN

Línea Médica Nutricional: 976 991 199

Medicentro Amarica

Munguira González, Eugenia

Plaza Amarica, 4 Medicentro
Tel.: 945 146 600

Vithas Hospital

Díez López, Ignacio

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Línea Médica del Embarazo: 976 991 199

Ibarra Ruiz de Azua, Carmen

C/ Beato Tomás de Zumárraga, S/N
(Policlínica)
Tel.: 945 140 900

Hospital quirónsalud Vitoria

Barbero Cubillas, Laura
Gonzalez Corbella, Oihana

Cita online: reserva una cita presencial.

El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

Palomino González, Silvia

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

García Manero, Manuel
Martinicorena Satrústegui, Leire
Paz Corral, Daniel

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

Vithas Hospital

Diego Benito, Mª José

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

MEDICINA INTERNA

Catalán Ramos, José Ignacio

C/ Beato Tomás de Zumárraga, 10
Tel.: 945 140 900

García Ruiz, Fernando E.

C/ Esperanza, la, 3 Bajo
Tel.: 945 252 500

Martínez de Lecea H, Concepción

C/ Esperanza, 3 Clínica
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

Avellanal Legarda, David
Cuadros Tito, Pedro Angel
Montero Rodriguez, Alberto
Vasquez Pareja, Claudia Vanessa

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

NEUMOLOGÍA

Hospital quirónsalud Vitoria

Hernández Gracia, Mª Carmen

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

ODONTOLOGÍA GENERAL

Clínica Dental Lobera

Lobera Martínez, Alexander
Martínez Lobera, Cristina
Salvador Montilla, Isabel

C/ Pedro Orbea, 2 Bajo
Tel.: 945 142 277

Couto Sagredo, Isabel

C/ San Prudencio, 18 1º D
Tel.: 945 145 858

Multiclínicas Laserdental

Artigas Eigoren, Iñigo
Cotano Casalod, Juan Carlos
Zobaran de Zia, Antonio

C/ Manuel Iradier, 11 Bajos Izda
Tel.: 945 141 223 - 945 148 632

ODONTOLOGÍA IMPLANTES

Clínica Dental Lobera

Lobera Martínez, Alexander
Martínez Lobera, Cristina
Salvador Montilla, Isabel

C/ Pedro Orbea, 2 Bajo
Tel.: 945 142 277

E-receta: recibe la **receta electrónica** por el médico

La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

Couto Sagredo, Isabel

C/ San Prudencio, 18 1º D
Tel.: 945 145 858

Multiclínicas Laserdental

Cotano Casalod, Juan Carlos

C/ Manuel Iradier, 11 Bajos Izda
Tel.: 945 141 223 - 945 148 632

ODONTOLOGÍA ORTODONCIA

Clínica Dental Lobera

Martínez Lobera, Cristina

C/ Pedro Orbea, 2 Bajo
Tel.: 945 142 277

Couto Sagredo, Isabel

C/ San Prudencio, 18 1º D
Tel.: 945 145 858

López de Luzuriaga Yera, Montserrat

C/ Florida, 19 1 Ext
Tel.: 945 141 471

Multiclínicas Laserdental

Cotano Casalod, Juan Carlos

C/ Manuel Iradier, 11 Bajos Izda
Tel.: 945 141 223 - 945 148 632

OFTALMOLOGÍA

Clínica Baviera

Peña Ruiz, David
Salaberria Irastorza, Manuel
Sosa Duran, Jensy

C/ Manuel Iradier, 33 Bajo
Tel.: 900 180 200

Instituto Oftalmol. Marcos Beltrán

Marcos Beltrán, Miguel
Marcos García, Clara

C/ Vicente Goicoechea, 6 1º
Tel.: 945 258 649

Okular Clínica Oftalmológica

Aramberri Agesta, Jaime Gabriel
Cocco Jiménez, Ricardo Alfredo
Gómez Lorente, Itziar
Grillo Mallo, María Evangelina
Guergue Diaz de Cerio, Olaia
Ramos Cámara, Verónica
Ruiz Miguel, Miguel
Urkola Carrera, Javier Haritz

C/ Florida, 32
Tel.: 945 230 980

Centro Oftalmológico Araba

Larrauri Arana, Arantzazu

Plaza Amarica, 4
Tel.: 945 146 600

Hospital quirónsalud Vitoria

Davila Flores, Alejandro
García Gómez, Pío Jesús
Grillo Mallo, María Evangelina
Herrero Diez, Irene
Sierra Rodriguez, Maria Angeles

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Linceo Centro Oftalmológico

Díaz de Durana Santa Coloma, Enrique
Gómez Moreno, Ángela

Cita online: reserva una cita presencial.

El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

Larrauri Arana, Arantzazu

C/ Fueros, 26 Bajo
Tel.: 945 146 600

ONCOLOGÍA MÉDICA

Hospital quirónsalud Vitoria
Arevalo Vazquez, Estefania

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital
Gil Bazo, Ignacio
Navarro Velasquez, Uriel

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Anda Fernández, José María

Plaza Provincia, 7 1º
Tel.: 945 284 599 - 610 358 006

García Sardón, Rafael

C/ Esperanza, la, 7 (Clínica USP la Esperanza)
Tel.: 945 252 500

Hospital quirónsalud Vitoria
Alonso Alonso, Albino
García Sardón, Rafael

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

PSIQUIATRÍA

Hospital quirónsalud Vitoria
Valcarcel Huerga, Cesar

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

REHABILITACIÓN

Angulema Servicios Médicos
Rueda Arceniega, Luis Ángel

C/ Angulema, 5 Bajo
Tel.: 945 120 300

REUMATOLOGÍA

Hospital quirónsalud Vitoria
Pompei Fernández, Orlando

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

Gandía Manchola, Juan

C/ Beato Tomas de Zumarraga, S/n
Policlínica
Tel.: 945 140 900

Medicentro Amarica
Legorburu Ortega, Miguel A.

Plaza Amarica, 4 Bajo
Tel.: 945 146 600

Rey Sopena, José Manuel

C/ Angulema, 7 Centro Médico Klinik
Tel.: 945 770 287

Hospital quirónsalud Vitoria
Banchero Lasalvia, Pablo Alfonso
Borja Jara, Andres Paul

E-receta: recibe la **receta electrónica** por el médico

La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

Clavero Santos, Dulce María
Esnal Baza, Edorta
Garmilla Iglesias, Iñaki
Grases García, Rafael
Izal Miranda, David
Ruiz Sánchez, Aníbal
Sanado Lampreave, Luis

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Ignacio Serrano Traumatología

Serrano Marín, Francisco Ignacio

C/ Beato Tomas de Zumarraga, S/N
Tel.: 945 140 900

Unidad de Cirugía Artroscópica

Aizpurua Prada, Beatriz
Azofra Palacios, Juan Francisco
Bilbao Sánchez, Ane Miren
De Bergua Domingo, Josep Maria
Fiz Sánchez, Nicolás
González Escobar, Sergio
Guadilla Arsuaga, Jorge
López de Dicastillo Roldan, María Leonor
Oraa Apraiz, Jaime
Yangüela Rodilla, Fernando

C/ Beato Tomás de Zumárraga, 10
Tel.: 945 252 077

UTC Vitoria

Arrieta Egurrola, Amaya
Crespo Angulo, Eduardo
Vega Encina, Imanol

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10 Hospital Vithas
Tel.: 945 143 068

Vithas Hospital

Alfonso Lerga, José Miguel
Borja Jara, Andrés Paul
Gay - Pobes Vitoria, Andrés María
Gay - Pobes Vitoria, Jose Javier

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

UROLOGÍA

Infante Riaño, Ricardo

Plaza Amarica, 4 Medicentro
Tel.: 609 443 300

Hospital quirónsalud Vitoria

Antón Juanilla, Marta
Cáceres Rodriguez, Poldark Francisco
Cachi Fuentes, Guido Rodolfo
Campa Bortolo, Josep Mª
Franco Maldonado, Óscar
García - Olaverri Rodríguez, Jorge
Mena Ruiz, Cristina
Pinto Martin, Ruben

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Saiz Sansi, Abel

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10 Vithas Hospital Vitoria
Tel.: 945 140 900

Vithas Hospital

Guevara Enciso, Carlos
Martín - Marquina Aspiunza, Alberto

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

Cita online: reserva una cita presencial.

El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO

ANÁLISIS CLÍNICOS

Hospital quirónsalud Vitoria
C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Laboratorio Dr. Echevarne
C/ Pintor Ignacio Diaz de Olano, 11 Bajo
Tel.: 945 750 818

On Salus
C/ Manuel Iradier, 37
Tel.: 945 042 895

Vithas Hospital
Estíbaliz Gil, Mikel
C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Laboratorio Echevarne
C/ Pintor Ignacio Diaz de Olano, 11 Bajo
Tel.: 900 906 820

Saracibar Oyon, Nieves
C/ Rioja, 2 2ºIzda
Tel.: 945 287 847

Vithas Hospital
C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

DENSITOMETRÍA ÓSEA

Hospital quirónsalud Vitoria
C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

DIAGNÓSTICO ESPECIAL PRENATAL

Vithas Hospital
C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

ECOCARDIOGRAFÍA

Hospital quirónsalud Vitoria
C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital
Estarán Álvarez, Rafael
Moreno Rodríguez, Anai
C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

ECOGRAFÍA UROLÓGICA

Hospital quirónsalud Vitoria
Martín - Marquina Aspiunza, Alberto
Rincón Mayans, Aníbal
Saiz Sansi, Abel
C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Infante Riaño, Ricardo
Plaza Amarica, 4 Medicentro
Tel.: 609 443 300

Saiz Sansi, Abel
C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10 Vithas Hospital Vitoria
Tel.: 945 140 900

Vithas Hospital
Guevara Enciso, Carlos
C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

E-receta: recibe la **receta electrónica** por el médico

La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

ERGOMETRÍA

Hospital quirónsalud Vitoria
Ereño Beroiz, Fernando

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital
Estarán Álvarez, Rafael
Moreno Rodríguez, Anai

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

HOLTER

Hospital quirónsalud Vitoria
Ereño Beroiz, Fernando

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital
Estarán Álvarez, Rafael
Moreno Rodríguez, Anai

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

MAMOGRAFÍA

Hospital quirónsalud Vitoria

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

Hospital quirónsalud Vitoria
Carrero Tolosa, José Ignacio
Gabriel Maisterra, Hernán

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

RADIOLOGÍA CONVENCIONAL

Hospital quirónsalud Vitoria

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Unidad de Cirugía Artroscópica

C/ Beato Tomás de Zumárraga, 10
Tel.: 945 252 077

Vithas Hospital

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

RADIOLOGÍA DENTAL

Clínica Dental Lobera
Martínez Lobera, Cristina

C/ Pedro Orbea, 2 Bajo
Tel.: 945 142 277

López de Luzuriaga Yera, Montserrat

C/ Florida, 19 1 Ext
Tel.: 945 141 471

Multiclínicas Laserdental
Cotano Casalod, Juan Carlos

C/ Manuel Iradier, 11 Bajos Izda
Tel.: 945 141 223 - 945 148 632

Vithas Hospital

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

Cita online: reserva una cita presencial.

El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR. R.M.N.

Hospital quirónsalud Vitoria

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

Gómez Gómez, Juan Luis

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTERIZADA. T.A.C.

Hospital quirónsalud Vitoria

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Vithas Hospital

Gómez Gómez, Juan Luis

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

MEDICINA PREVENTIVA

CHEQUEO MÉDICO GENERAL ANUAL DE PÓLIZA INDIVIDUAL

ATRYS Smartcare:Chequeos personalizados

Tel.: 911 401 933

TRATAMIENTOS ESPECIALES

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Vithas Hospital

Álvarez Rubio, Manuel
Fernández Laso, Ana Belén
Martin Arriero, Silvia
Navajas Laboa, María

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

ESTUDIO BIOMECÁNICO DE LA MARCHA

Podoactiva Vitoria

C/ Olaguibel, 19
Tel.: 945 650 900

FISIOTERAPIA

Angulema Servicios Médicos

Fontecha Galian, Alain
Mesanza Egurcegui, Estibaliz
Orio Napal, Lorena

C/ Angulema, 5 Bajo
Tel.: 945 120 300

Fisionervión Vitoria

Sopelana Simón, Eider

C/ Heraclio Fournier, 17 Bajo
Tel.: 613 543 823

Pausoka Klinika

Ruiz de Samaniego Hierro, Eider

C/ Arantzabal, 1
Tel.: 945 714 164 - 691 735 297

Vithas Hospital

Rojas del Castillo, Carlos Javier

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

LASERTERAPIA PROSTÁTICA

Hospital quirónsalud Vitoria

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

E-receta: recibe la **receta electrónica** por el médico

La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

LOGOPEDIA

Álvarez Zubizarreta, Carmen

C/ Angulema, 1º-1º Izda.
Tel.: 945 280 557

BIZIA Iratxe Palomino

Palomino García de Salazar, Iratxe

C/ Ramon Ortiz de Zarate, 18 Bajo. Oficina 2
Tel.: 607 463 057

PODOLOGÍA

Clínica La Salud - Podología

Garcia Andrés, Eva
Ruiz de Samaniego Hierro, Eider

C/ General Alava, 7 Bajo
Tel.: 945 141 530

Pausoka Klinika

Ruiz de Samaniego Hierro, Eider

C/ Arantzabal, 1
Tel.: 945 714 164 - 691 735 297

Ramírez de la Peciña Fernádez, Ane

Plaza Santa Bárbara, 3 Centro Médico Kursal
Tel.: 945 271 212

Vithas Hospital

Canelo Rodriguez, Carmen
Castilla Ugarte, Adrián

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

PREPARACIÓN Y RECUPERACIÓN POSTPARTO

Línea Médica del Embarazo: 976 991 199

Angulema Servicios Médicos

Alejandre Galarreta, Eider

C/ Angulema, 5 Bajo
Tel.: 945 120 300

Vithas Hospital

López Ortuoste, Garbiñe

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

PSICOLOGÍA

Cortaberría Matienzo, Mª Rosario

C/ Florida, 58 Bajo, Of. 4
Tel.: 945 281 961

Vargas Real, Francisca

C/ Florida, 58 1º 1ª
Tel.: 945 565 443

Fisionervión Vitoria

Carcedo Herrero, Maria

C/ Heraclio Fournier, 17 Bajo
Tel.: 613 543 823

Hospital quirónsalud Vitoria

Migoya Calvo - Sotelo, María Cristina
Zarate Arrausi, Beatriz

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Cita online: reserva una cita presencial.

El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

Psikolaguntza Gabinete de Psicología
Ramos Díaz, Estibaliz

Plaza Francisco Juan de Ayala, 3-4º I
Tel.: 945 067 775

Vithas Hospital
Sanchez Orduña, Maria Begoña

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

TRATAMIENTO DEL DOLOR

UTC Vitoria
Arrieta Egurrola, Amaya
Crespo Angulo, Eduardo
Vega Encina, Imanol

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10 Hospital Vithas
Tel.: 945 143 068

Hospital quirónsalud Vitoria
Álvarez Álvarez, Rubén
García Pérez, Eider
Grases García, Rafael
Sanado Lampreave, Luis

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

Ignacio Serrano Traumatología
Serrano Marín, Francisco Ignacio

C/ Beato Tomas de Zumarraga, S/N
Tel.: 945 140 900

Vithas Hospital
Freijo Guerrero, Javier José
Larrabide Bilbao, Iñaki
Lopez - Tafall Caceres, Monica

C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

E-receta: recibe la **receta electrónica** por el médico

La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

ÁLAVA PROVINCIA

AMURRIO

ATENCIÓN PRIMARIA

MEDICINA GENERAL

Línea Médica: 976 991 199

Centro Médico Ayala

C/ Iritxusi, 4-6
Tel.: 945 890 021

ENFERMERÍA

Centro Médico Ayala

C/ Iritxusi, 4-6
Tel.: 945 890 021

MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO

RADIOLOGÍA CONVENCIONAL

Centro Médico Ayala

C/ Iritxusi, 4-6
Tel.: 945 890 021

TRATAMIENTOS ESPECIALES

FISIOTERAPIA

Centro Médico Ayala

C/ Iritxusi, 4-6
Tel.: 945 890 021

LLODIO

ATENCIÓN PRIMARIA

MEDICINA GENERAL

Línea Médica: 976 991 199

Centro Médico Ayala

C/ Zumalacarregui, 3
Tel.: 946 726 682

ENFERMERÍA

Centro Médico Ayala

C/ Zumalacarregui, 3
Tel.: 946 726 682

TRATAMIENTOS ESPECIALES

FISIOTERAPIA

Centro Médico Ayala

C/ Zumalacarregui, 3
Tel.: 946 726 682

Cita online: reserva una cita presencial.

El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

DKV Club Salud y Bienestar

Tu club de descuentos en servicios de salud

DKV Club Salud y Bienestar ofrece todo tipo de servicios de cuidado, prevención, belleza, apoyo a la familia, ayuda en el hogar y muchos más, a unos **precios ventajosos** para clientes. En la tienda online del DKV Club Salud y Bienestar podrás ver de una forma ágil y sencilla todos los servicios y promociones que ofrecemos en todo el territorio nacional, con pago online por adelantado para facilitar tus gestiones.

¡Descubre todas las ofertas!

www.dkvclubdesalud.com

1. Servicios de promoción de la salud

- Servicios wellness, balnearios y spas
- Dietética
- Viajes y paquetes de bienestar

2. Servicios preventivos

- Estudios genéticos predictivos
- Deshabituación tabáquica
- Conservación de sangre del cordón umbilical
- Estudio biomecánico de la marcha
- Diagnóstico nutricional
- Diagnóstico prenatal no invasivo
- Chequeos, certificados y reconocimientos médicos

3. Servicios médicos, cosméticos o estéticos

- Cirugía refractiva de la miopía, hipermetropía y astigmatismo
- Cirugía de la presbicia
- Belleza y medicina estética
- Medicina deportiva

4. Servicios sanitarios complementarios

- Fertilidad y reproducción asistida
- Tratamiento del sobrepeso y la obesidad
- Psicología
- Psicopedagogía

5. Servicios de autocuidado personal

- Salud auditiva
- Salud capilar
- Ópticas
- Ortopedia
- Parafarmacia online

6. Servicios de reeducación o rehabilitación

- Terapia de reeducación de los trastornos del habla o lenguaje
- Tratamientos de trastorno del sueño (CPAP)
- Apoyo Psicológico en edad escolar y para niños con TDA
- Servicios online: Preparación al parto, App para dejar de fumar

7. Servicios sociosanitarios y de asistencia familiar

- Servicios de apoyo a hospitalizados dependientes o personas solas
- Cuidados post parto en el hogar
- Servicios ayuda domiciliaria
- Servicio de teleasistencia fija y móvil
- Servicio de adaptación del hogar
- Red de residencias de tercera edad
- Sistema de apartamentos asistidos

8. Novedades

- Instituto Quirúrgico capilar
- Servicios del cuidado de la salud Senior
- Servicio de Lullaai , mejora el sueño de tu bebé
- Linde, soluciones para pacientes de apnea del sueño y oxigenoterapia

¿Cómo funciona?

Al iniciar sesión con tu usuario podrás consultar el servicio, ver la relación de profesionales sanitarios y conocer el precio de cada uno de las promociones que ofrecemos en DKV Club Salud y Bienestar, siempre consiguiendo precios y descuentos ventajosos dentro del mercado. Al comprar el servicio deseado podrás escoger tu centro de conveniencia y concertar día y hora con el profesional.

Para más información de funcionamiento puedes contactar con el teléfono 900 810 670 o consultar nuestro apartado de “Cómo Funciona” en la web.

¡No te lo pierdas! Disfruta de todos estos servicios exclusivos visitando la página del DKV Club Salud y Bienestar: www.dkvclubdesalud.com

ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y MÉDICOS

ATRYS Smartcare:Chequeos personalizados: 39
Aizpurua Prada, Beatriz: 36
Aldai Larrinaga, Jon: 31
Alejandre Galarreta, Eider: 40
Alfonso Lerga, José Miguel: 36
Alonso Alonso, Albino: 35
Álvarez Álvarez, Rubén: 41
Álvarez Arregui, Irune: 30
Álvarez Rubio, Manuel: 31, 39
Álvarez Zubizarreta, Carmen: 40
Anda Fernández, José María: 35
Angulo Balduzzi, Gustavo Francisco: 31
Antón Juanilla, Marta: 36
Aramberri Agesta, Jaime Gabriel: 34
Aramburu Herrera, Maria Begoña: 30
Arevalo Vazquez, Estefania: 35
Arrieta Egurrola, Amaya: 36, 41
Artigas Eigoren, Iñigo: 33
Aspe Unanue, Libe: 32
Avellanal Legarda, David: 33
Azofra Palacios, Juan Francisco: 36
Ballesteros Hernández, Agustín: 32
Banchero Lasalvia, Pablo Alfonso: 35
Barbero Cubillas, Laura: 32
Bermejo Velasco, Mª Esmeralda: 30
Berridi Taberna, Daniel: 32
Bilbao Sánchez, Ane Miren: 36
Borja Jara, Andres Paul: 35
Borja Jara, Andrés Paul: 36
Cáceres Rodriguez, Poldark Francisco: 36
Cachi Fuentes, Guido Rodolfo: 36
Calvo Íñiguez, María: 31
Campa Bortolo, Josep Mª: 36
Camuera González, Maite: 31
Canelo Rodriguez, Carmen: 40
Carcedo Herrero, Maria: 40
Carracedo Rosado, Sandra: 30
Carreño Macian, Ramiro: 31
Carrero Oca, Saray: 30
Carrero Tolosa, José Ignacio: 38
Castilla Ugarte, Adrián: 40
Catalán Ramos, José Ignacio: 33
Cendoya Ansola, Ignacio: 31
Centro Médico Ayala: 42
Clavero Santos, Dulce María: 36
Cocco Jiménez, Ricardo Alfredo: 34
Cordova Cazarez, Carlos: 31
Cortaberría Matienzo, Mª Rosario: 40
Cotano Casalod, Juan Carlos: 33, 34, 38
Couto Sagredo, Isabel: 33, 34
Crespo Angulo, Eduardo: 36, 41
Cuadros Tito, Pedro Angel: 33
Davila Flores, Alejandro: 34
De Bergua Domingo, Josep Maria: 36
De Perosanz Calleja, María: 30
Díaz de Durana Santa Coloma, Enrique: 34
Diego Benito, Mª José: 33
Díez Hernández, Ana Isabel: 30
Díez López, Ignacio: 32
Díez Melgosa, Juan Mª: 31
Domínguez Folgado, Roberto: 31
Domínguez Franjo, Fernando Manuel: 31
Elguea Lasagabaster, Juan Ramón: 30
Emparan Garcia de Salazar, Carlos: 31
Ereño Beroiz, Fernando: 38
Esnal Baza, Edorta: 36
Espina Olivenza, Mª Luisa: 30
Estarán Álvarez, Rafael: 31, 37, 38
Estíbaliz Gil, Mikel: 37
Fernandez Fernandez, Marta: 31
Fernández Laso, Ana Belén: 39
Fiz Sánchez, Nicolás: 36
Fontán Benedet, Guillermo: 30
Fontecha Galian, Alain: 39
Franco Maldonado, Óscar: 36
Freijo Guerrero, Javier José: 41
Fuentes Azcoitia, Jose Ignacio: 32
Gabriel Maisterra, Hernán: 38

ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y MÉDICOS

Gandía Manchola, Juan: 35
García - Olaverri Rodríguez, Jorge: 36
Garcia Andrés, Eva: 40
García Gómez, Pío Jesús: 34
Garcia Lopez de Goicoechea, David: 31
García Manero, Manuel: 33
García Pérez, Eider: 41
García Ruiz, Fernando E.: 33
García Sardón, Rafael: 35
Garmilla Iglesias, Iñaki: 36
Gastón Moreno, Alberto: 32
Gay - Pobes Vitoria, Andrés María: 36
Gay - Pobes Vitoria, Jose Javier: 36
Gil Bazo, Ignacio: 35
Gimeno Castillo, Javier: 32
Gómez Gómez, Juan Luis: 39
Gómez Lorente, Itziar: 34
Gómez Moreno, Ángela: 34
Gómez de Carrero Foncea, Juan: 31
Gonzalez Corbella, Oihana: 32
González Escobar, Sergio: 36
Grases García, Rafael: 36, 41
Grillo Mallo, María Evangelina: 34
Guadilla Arsuaga, Jorge: 36
Guergue Diaz de Cerio, Olaia: 34
Guevara Enciso, Carlos: 36, 37
Hernández Gracia, Mª Carmen: 33
Herrero Diez, Irene: 34
Hospital quirónsalud Vitoria: 24, 30, 37, 38, 39
Ibarra Ruiz de Azua, Carmen: 32
Infante Riaño, Ricardo: 36, 37
Izal Miranda, David: 36
Jimenez Mercado, Mario Ernesto: 30
Jiménez Villarreal, Daniel: 30
Laboratorio Dr. Echevarne: 37
Laboratorio Echevarne: 37
Lalinde García, Jesús Javier: 31
Lapeña Muñoz, Berta: 31
Larrabide Bilbao, Iñaki: 41
Larrauri Arana, Arantzazu: 34, 35
Larre Fernández, Juan Miguel: 30
Lauzurica Pérez, Eduardo: 32
Legorburu Ortega, Miguel A.: 35
Lejarazu Azcarate, Mercedes: 30
Lobera Martínez, Alexander: 33
Lopez - Tafall Caceres, Monica: 41
López Ortuoste, Garbiñe: 40
López de Dicastillo Roldan, María Leonor: 36
López de Luzuriaga Yera, Montserrat: 34, 38
Magrach Barcenilla, Luis Alberto: 32
Marcos Beltrán, Miguel: 34
Marcos García, Clara: 34
Marina Velasco, Verónica: 30
Martín - Marquina Aspiunza, Alberto: 36, 37
Martin Arriero, Silvia: 39
Martín Asenjo, Laura: 31
Martínez Balanzategui, Cristina: 31
Martínez González, María Isabel: 32
Martínez Lobera, Cristina: 33, 34, 38
Martínez de Lecea H, Concepción: 33
Martinicorena Satrústegui, Leire: 33
Mena Ruiz, Cristina: 36
Merino Diez, Elena: 32
Mesanza Egurcegui, Estibaliz: 39
Migoya Calvo - Sotelo, María Cristina: 40
Montero Rodriguez, Alberto: 33
Moras Hernandez, Marco Antonio: 30
Moreno Díaz de Guereñu, Mª José: 32
Moreno Rodríguez, Anai: 37, 38
Munguira González, Eugenia: 32
Murua Isasi, Fernando: 30
Navajas Laboa, María: 39
Navarro Velasquez, Uriel: 35
Núñez Moraza, Ignacio: 30
On Salus: 37
Oraa Apraiz, Jaime: 36
Orio Napal, Lorena: 39
Palomino García de Salazar, Iratxe: 40
Palomino González, Silvia: 33

ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y MÉDICOS

Paz Corral, Daniel: 33
Peña Ruiz, David: 34
Pindado Rodriguez, Javier: 31
Pinto Martin, Ruben: 36
Podoactiva Vitoria: 39
Pompei Fernández, Orlando: 35
Ramírez de la Peciña Fernádez, Ane: 40
Ramos Cámara, Verónica: 34
Ramos Díaz, Estibaliz: 41
Rey Sopena, José Manuel: 35
Rincón Mayans, Aníbal: 37
Rojas del Castillo, Carlos Javier: 39
Rueda Arceniega, Luis Ángel: 35
Ruiz Miguel, Miguel: 34
Ruiz Sánchez, Aníbal: 36
Ruiz de Samaniego Hierro, Eider: 39, 40
Saez de Buruaga Corrales, Elene: 31
Saiz Sansi, Abel: 36, 37
Salaberria Irastorza, Manuel: 34
Salcedo Casado, Víctor: 30
Salvador Montilla, Isabel: 33
Sanado Lampreave, Luis: 36, 41
Sanchez Orduña, Maria Begoña: 41
Sanchez Rubio, Maria: 32
Saracibar Oyon, Nieves: 37
Serrano Marín, Francisco Ignacio: 36, 41
Siebel Hermida, Paula: 32
Sierra Esteban, Valentín: 32
Sierra Rodriguez, Maria Angeles: 34
Sopelana Simón, Eider: 39
Sosa Duran, Jensy: 34
Torres Bosco, Alfonso Miguel: 31
Torres Fernandez, Marta: 31
Unidad de Cirugía Artroscópica: 38
Urkola Carrera, Javier Haritz: 34
Valcarcel Huerga, Cesar: 35
Vargas Real, Francisca: 40
Vasquez Pareja, Claudia Vanessa: 33
Vega Encina, Imanol: 36, 41
Vithas Hospital: 24, 30, 37, 38
Yangüela Rodilla, Fernando: 36
Zarate Arrausi, Beatriz: 40
Zobaran de Zia, Antonio: 33

¡QUEREMOS EXPLICARTE QUÉ HACER EN CASO DE SÍNTOMAS O DUDAS SOBRE TU SALUD!

¿Cuál es el primer paso? No decidir solo y dejarte asesorar por el Médico DKV.

Antes de ir a urgencias o pedir cita, consulta al **Médico DKV 24 horas** en los teléfonos **900 810 074 / 976 991 199** o por chat, desde la app **Quiero cuidarme Más**.

Te ayudarán a valorar adecuadamente tus síntomas, tener claro cuándo tienes que acudir a urgencias y elegir la especialidad o el centro sanitario más adecuado.

APP ACTIVA DKV

Todo a un clic. Para hacer tu día a día más fácil. Todas las gestiones, consultas y uso del seguro de forma rápida, cómoda y desde donde tu quieras.

El cuadro médico en tu bolsillo. Tarjeta digital.

Gestión de autorizaciones y reembolsos.

Acceso a la app Quiero cuidarme Más.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Cuidado 360 de tu salud con una plataforma con multitud de funcionalidades para prevenir o resolver tus dudas médicas dónde y cuándo quieras.

Vídeoconsulta y chat con multitud de especialistas.

Receta electrónica.

Cuida tu mente.

976 506 000 / 900 810 072
Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

AENOR
EMPRESA SALUDABLE

BARÓMETRO 2023
SALUD INDIVIDUAL
1
ADECOSE

DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual